

Általános szerződési feltételek

Á.SZ.F

High5.hu – Általános Szerződési Feltételek

2026. okt. 11. · @Laszlo

Hatályos: 2026. október 14-től visszavonásig. Verzió: 2026/1.

1. Bevezetés, a Szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Halatus Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által a www.high5.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal vagy Webáruház) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szolgáltató és a Vásárló a továbbiakban együtt: Felek.

Az ÁSZF minden olyan jogügyletre vonatkozik, amely a Webáruházon keresztül jön létre. Az ÁSZF-ben „Fogyasztó” alatt a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt kell érteni.

A Szolgáltató adatai

- Cégnév: Halatus Kft.
- Székhely és levelezési cím: 8912 Nagypáli, Millenniumi krt. 14.
- Raktár, csomagvisszaküldési cím: 8900 Zalaegerszeg, Malom utca 15.
- Cégjegyzékszám: 20-09-067497
- Nyilvántartó bíróság: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 13824462-2-20
- E-mail: info@high5.hu
- Telefon: +36 30 491 1280
- Weboldal: www.high5.hu

A tárhelyszolgáltató adatai

- Név: UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- E-mail: unas@unas.hu
- Weboldal: www.unas.hu

2. Általános tudnivalók

A Webáruházban történő vásárlásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet az irányadó.

- A szerződés nyelve magyar.
- A szerződés elektronikus úton megkötött, távollévők közötti szerződés. Nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja; a megrendelés adatai a Vásárló fiókjában és a visszaigazoló e-mailben utólag is elérhetők.
- A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.
- A Webáruház termékei kizárólag háztartási, személyes felhasználásra szánt mennyiségben rendelhetők. Viszonteladói (B2B) vásárlásra külön megállapodás vonatkozik.

Ügyfélszolgálat

Személyes ügyfélfogadásra nincs lehetőség. Az ügyfélszolgálat e-mailben és telefonon érhető el.

- E-mail: info@high5.hu
- Telefon: +36 30 491 1280, munkanapokon 9:00–15:00
- Levelezési cím: 8912 Nagypáli, Millenniumi krt. 14.

3. Regisztráció

A Webáruházban regisztrációval és regisztráció nélkül (vendégként) is lehet vásárolni.

Regisztrációkor a Vásárló megadja nevét, e-mail címét, jelszavát, telefonszámát, valamint számlázási és szállítási adatait. A regisztrációval a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja. A személyes adatok kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

A Vásárló felel azért, hogy a megadott adatok valósak és naprakészek legyenek. A hibásan megadott adatokra visszavezethető késedelemért vagy sikertelen kézbesítésért a Szolgáltató nem felel.

A jelszó titokban tartása a Vásárló feladata. Ha a Vásárló úgy gondolja, hogy jelszava illetéktelen személyhez került, köteles azt haladéktalanul megváltoztatni, és visszaélés gyanúja esetén értesíteni a Szolgáltatót.

A regisztráció törlése

A Vásárló regisztrációját bármikor törölheti a fiókjában, vagy kérheti az info@high5.hu címen. A Szolgáltató a kérést haladéktalanul teljesíti. A törlés nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó, jogszabály alapján megőrzendő adatokat (például számlák).

4. Termékek, árak, a megrendelés menete

Termékinformációk. A termékek lényeges tulajdonságai, összetevői, allergénjei, tápértéke és felhasználási javaslata a termék adatlapján olvashatók. A termékoldalon közölt információ a szerződés része. A képek illusztrációk, a csomagolás kinézete eltérhet.

Árak. A termékek ára magyar forintban, bruttó összegként (az áfát tartalmazva) van feltüntetve. Az ár nem tartalmazza a szállítási díjat és az utánvét díját; ezek a pénztárban, a megrendelés elküldése előtt jelennek meg. Külön csomagolási díj nincs. Árcsökkentés esetén a Szolgáltató feltünteti az árcsökkentést megelőző 30 nap legalacsonyabb árát is.

A Szolgáltató az árakat bármikor módosíthatja; a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel lép hatályba, és a már leadott rendelések árát nem érinti.

Hibás ár. Ha a Szolgáltató gondossága ellenére nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg (például 0 Ft, 1 Ft, vagy a szokásos ártól jelentősen eltérő ár), a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Ilyenkor felajánlja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló a megrendeléstől díjmentesen elállhat.

A megrendelés lépései

1. A Vásárló a termékoldalon a „Kosárba” gombbal kosárba helyezi a kívánt termékeket.

2. A kosárban módosíthatja a mennyiséget vagy törölheti a tételeket.
3. A pénztárban bejelentkezik, regisztrál vagy vendégként folytatja, majd megadja a számlázási és szállítási adatokat.
4. Kiválasztja a szállítási és a fizetési módot.
5. Az összesítő oldalon ellenőrzi a rendelés adatait, a végösszeget (termékek, szállítási díj, egyéb díjak), és szükség esetén javítja azokat.
6. A „Megrendelés” gombra kattintva leadja a rendelést, amely fizetési kötelezettséggel jár.

Adatbeviteli hibák javítása. A Vásárló a megrendelés elküldéséig bármelyik lépésnél visszaléphet és javíthatja a megadott adatokat, illetve a kosár tartalmát.

5. Visszaigazolás, a szerződés létrejötte

A megrendelés elküldése után a Szolgáltató automatikus e-mailben haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja annak beérkezését. Az e-mail tartalmazza a rendelés azonosítóját, dátumát, a megrendelt termékeket, mennyiségüket és árukat, a szállítási díjat, a fizetendő végösszeget, valamint a számlázási és szállítási adatokat.

A szerződés a visszaigazoló e-mail Vásárlóhoz való megérkezésével jön létre.

Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

Ha a Vásárló a visszaigazolásban hibát észlel, kérjük, 1 munkanapon belül jelezze az info@high5.hu címen. A Vásárló a megrendelést a csomag feladásáig díjmentesen módosíthatja vagy lemondhatja e-mailben vagy telefonon; a feladás után az elállási jog szabályai (7. pont) érvényesek.

6. Szállítás és fizetés

A Szolgáltató a termékeket Magyarország területére szállítja. 20 000 Ft bruttó kosárérték felett a házhoz szállítás ingyenes, alatta az alábbi díjak érvényesek:

Szállítási módDíj (bruttó)

GLS házhozszállítás 1 890 Ft

GLS csomagautomata 590 Ft

MPL postacsomag 3 990 Ft

Utánvét kezelési díja +590 Ft

Teljesítési határidő. A Szolgáltató a raktáron lévő termékeket a szerződés létrejöttét (bankkártyás fizetés esetén a sikeres fizetést) követően jellemzően 1–2 munkanapon belül kézbesíti. Ha a teljesítés bármely okból nem lehetséges, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Vásárlót, és a már kifizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti. A teljesítési határidő legfeljebb 30 nap.

A Vásárló kérésére, ha a csomag még nem került feladásra, a Szolgáltató a rendeléseket összevonhatja. A Szolgáltató a szállítási díjakat módosíthatja; a módosítás a már leadott rendeléseket nem érinti.

Fizetési módok

- Online bankkártyás fizetés a Teya rendszerén keresztül. A kártyaadatokat a Szolgáltató nem ismeri meg.
- Utánvét (készpénzzel vagy kártyával a futárnál).

Számla. A Szolgáltató minden vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a Vásárlónak.

7. Elállási jog

A Fogyasztó a termék, több termék esetén az utoljára szolgáltatott termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jogot a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Kivételek. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog különösen:

- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (ide tartoznak a felbontott vagy sérült csomagolású italporok, zselék, szeletek, tabletták és más élelmiszerek);
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén;
- a Fogyasztó kérésére egyedileg előállított vagy a Fogyasztó személyére szabott termék esetén.

A bontatlan, sértetlen csomagolású élelmiszerekre, valamint a kerékpárápolási termékekre és kiegészítőkre az elállási jog vonatkozik.

Az elállás menete

1. A Fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal jelzi az info@high5.hu címen, postán (8912 Nagypáli, Millenniumi krt. 14.) vagy telefonon. Használhatja a Weboldalról letölthető elállási nyilatkozat-mintát (1. melléklet), de ez nem kötelező.
2. A határidő betartott, ha a Fogyasztó a nyilatkozatot a 14. nap végéig elküldi. Az elállás jogszerű gyakorlását a Fogyasztónak kell bizonyítania.
3. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat beérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazolja.
4. A Fogyasztó a terméket indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi a következő címre: 8900 Zalaegerszeg, Malom utca 15. A határidő betartott, ha a terméket a 14. nap végéig feladja. Utánvéttel feladott csomagot a Szolgáltató nem vesz át.

Költségek és visszatérítés

- A visszaküldés közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Ezen kívül az elállás miatt más költség nem terheli.
- A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által fizetett teljes összeget, a kiszállítás díját is. Kivétel a többletköltség, ha a Fogyasztó a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérőt választott.
- A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a Fogyasztó más mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul; ez számára többletköltséggel nem jár.
- A Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó nem igazolta a visszaküldést; a kettő közül a korábbi időpont számít.
- A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A hibás teljesítésre a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére vonatkozó szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint a szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet az irányadó.

Kellékszavatosság (a Szolgáltatóval szemben)

- A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződésnél az igény a teljesítéstől számított 2 év alatt évül el.
- A teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor megvolt, kivéve, ha ez a vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ezt követően a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.
- Élelmiszereknek a termék a feltüntetett minőségmegőrzési vagy fogyaszthatósági időn belül kell, hogy megfeleljen a minőségi követelményeknek; az ezen időn túl jelentkező romlás nem minősül hibás teljesítésnek.
- A Vásárló elsősorban javítást vagy cserét kérhet, kivéve, ha ez lehetetlen vagy a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget okozna. Ha a javítás vagy csere nem lehetséges, vagy a Szolgáltató nem vállalta, a Vásárló arányos árszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A Vásárló a hibát felfedezése után haladéktalanul köteles közölni. A felfedezéstől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.
- A Szolgáltató a hibás terméket saját költségén veszi vissza, és a javítást vagy cserét legfeljebb 15 napon belül igyekszik elvégezni. Az igényről jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

Termékszavatosság (a gyártóval szemben)

- Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet, a kettőt egyszerre nem.
- Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását, ha az nem lehetséges, kicserélését kérheti.
- Az igény a gyártóval (forgalmazóval) szemben, a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető; ezt követően a jogosultság megszűnik.
- A hibát a Fogyasztónak kell bizonyítania. A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, a hiba a forgalomba hozatalkor a tudomány és technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy a hibát jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Jótállás

A Webáruházban kapható termékekre a 151/2021. (IX. 30.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás nem vonatkozik. Ha egy termékre a gyártó önkéntes jótállást vállal, annak feltételeit a termékhez mellékelt jótállási jegy tartalmazza.

A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló, a 45/2014. Korm. rendelet szerinti fogyasztói tájékoztatót a 2. melléklet tartalmazza.

9. Felelősség

A Szolgáltató a Weboldal tartalmát a tőle elvárható gondossággal állítja össze. A sporttáplálkozási tartalmak, cikkek és kalkulátorok általános tájékoztatást adnak, nem helyettesítik az orvosi vagy dietetikusi tanácsot.

A Szolgáltató nem felel a Weboldal használatából eredő kárért, ha az a Vásárló hibás adatmegadására, a Weboldal rendeltetésellenes használatára vagy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan okra (például internetszolgáltatói vagy tárhelyszolgáltatói hiba) vezethető vissza. A Szolgáltató felelőssége nem korlátozható a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

A Weboldalon található külső hivatkozások (linkek) tartalmáért és adatkezeléséért az adott oldal üzemeltetője felel.

10. Panaszkezelés és jogérvényesítés

Panasz benyújtása. A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- E-mail: info@high5.hu
- Telefon: +36 30 491 1280
- Postai cím: 8912 Nagypáli, Millenniumi krt. 14.
- Kapcsolattartó: Bereczki László

Szóbeli (telefonos) panasz. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi. A telefonon közölt panasz egyedi azonosítószámot kap, amelyet a Szolgáltató közöl a Vásárlóval.

Írásbeli panasz. A Szolgáltató az írásbeli panaszt beérkezésétől számított 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja. Elutasítás esetén álláspontját megindokolja, és tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Szolgáltató 3 évig megőrzi.

Fogyasztóvédelmi hatóság. A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes vármegyei (fővárosi) kormányhivatalhoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatóság: Zala Vármegyei Kormányhivatal, telefon: (92) 510-530, e-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu. A hatóságok elérhetősége: fogyasztovedelem.kormany.hu.

Békéltető testület. A termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályokkal, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezésére a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, illetve kérelmében más békéltető testületet is megjelölhet. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület (illetékeségi terület: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye), cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a., e-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu. Az összes békéltető testület elérhetősége: www.bekeltetes.hu.

Békéltető testületi eljárásban fogyasztónak minősül a civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, valamint a mikro-, kis- és középvállalkozás is, ha árut vesz, rendel, kap vagy használ.

Bírószági eljárás. A Vásárló igényét bíróság előtt is érvényesítheti a Ptk. és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint.

11. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítást a hatálybalépés előtt a Weboldalon közzéteszi. A módosítás a hatálybalépése után leadott rendelésekre vonatkozik; a korábban megkötött szerződésekre a megkötésükkor hatályos ÁSZF az irányadó.

A személyes adatok kezeléséről a Weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

Korábbi változatok: az ÁSZF korábbi, nutrisport.hu-n közzétett változatai a Szolgáltatótól kérhetők.

1. melléklet – Elállási nyilatkozat.

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett: Halatus Kft., 8912 Nagypáli, Millenniumi krt. 14., info@high5.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Termék(ek) megnevezése:
- Rendelészám:
- Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:
- A fogyasztó neve:
- A fogyasztó címe:
- Bankszámlaszám a visszatérítéshez (ha nem kártyával fizetett):
- A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt:

LETÖLTÉS ITT!

2. melléklet – Tájékoztató a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról

Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával? A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és a 373/2021. Korm. rendelet szerint.

Milyen jogok illetik meg? Választása szerint javítást vagy cserét kérhet, kivéve, ha ez lehetetlen vagy a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget jelentene. Ha a javítást vagy cserét nem kérte vagy nem kérhette, arányos árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Milyen határidőben érvényesítheti? A hibát felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb 2 hónapon belül közölnie kell. A teljesítéstől számított 2 éven túl kellékszavatossági jogát nem érvényesítheti.

Kivel szemben? A Halatus Kft.-vel szemben.

Milyen feltétellel? A teljesítéstől számított 1 éven belül a hiba közlésén túl más feltétele nincs, ha igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy rendelés-visszaigazolás). Ebben az esetben nem Önnek, hanem a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hiba a teljesítés után keletkezett. Egy év után Önnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt.

Termékszavatosság. Termék hibája esetén választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként csak javítást vagy cserét kérhet, a gyártóval vagy forgalmazóval szemben, a gyártó általi forgalomba hozataltól számított 2 éven belül. A hibát Önnek kell bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellék- és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, de sikeres termékszavatossági igény esetén a kicserélt vagy kijavított termékre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.