

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. október 14-től. Verzió: 2026/1.

Jelen tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli a Halatus Kft. a www.high5.hu webáruház látogatóinak és vásárlóinak személyes adatait. Az adatkezelés az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) alapján történik.

1. Az adatkezelő

- Név: Halatus Kft.
- Székhely és levelezési cím: 8912 Nagypáli, Millenniumi krt. 14.
- Cégjegyzékszám: 20-09-067497
- Adószám: 13824462-2-20
- E-mail: info@high5.hu
- Telefon: +36 30 491 1280
- Weboldal: www.high5.hu
- Adatvédelmi kapcsolattartó: Bereczki László, info@high5.hu

A Halatus Kft. adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, mert alaptevékenysége nem jár nagy számú érintett rendszeres, szisztematikus megfigyelésével vagy különleges adatok kezelésével.

Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu, www.unas.hu

2. Az adatkezelések

Az alábbi táblázat adatkezelési célonként mutatja, milyen adatot, milyen jogalapon és meddig kezelünk. A jogalapok a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének pontjai: a) hozzájárulás, b) szerződés teljesítése, c) jogi kötelezettség, f) jogos érdek.

CélKezelt adatokJogalapIdőtartam

Regisztráció, vásárlói fiók	név, e-mail, jelszó (titkosítva), telefon, számlázási és szállítási cím	a) hozzájárulás	a fiók törléséig
Rendelés feldolgozása, név, e-mail, telefon, számlázási és szállítási cím, rendelt termékek, rendelésszám		b) szerződés teljesítése	a szerződés teljesítésétől számított 5 év (polgári jogi elévülés)
Számla kiállítása és megőrzése	és név, számlázási cím, adószám (ha van), vásárolt termékek, összeg	c) jogi kötelezettség: Áfa tv. 159. §, Számv. tv. 169. §	a számla kiállításától számított 8 év
Kiszállítás	név, szállítási cím, telefon, e-mail	b) szerződés teljesítése	a kézbesítésig, illetve a futárszolgálat saját szabályai szerint
Online fizetés	bankkártyás tranzakcióazonosító, összeg, a fizetés eredménye (kártyaadatot a Szolgáltató nem lát)	b) szerződés teljesítése	a rendelési adatokkal azonos ideig
Elállás, kellék- és termékszavatossági igény	név, elérhetőség, rendelésszám, a hiba vagy kérés leírása, bankszámlaszám (utánvetés visszatérítéshez)	c) jogi kötelezettség: 45/2014. Korm. r., 19/2014. NGM r.	3 év (a jegyzőkönyv megőrzési ideje), visszatérítési adatok a számlával azonos ideig
Fogyasztói kezelése	panasz név, elérhetőség, a panasz és a válasz tartalma, telefonos panasznál egyedi azonosító	c) jogi kötelezettség: Fgytv. 17/A. §	3 év
Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat (e-mail, telefon, közösségi média üzenet)	név, elérhetőség, az üzenet tartalma	f) jogos érdek: a megkeresés megválaszolása; vásárlással kapcsolatos ügyben b)	a megkeresés lezárásától számított 1 év
Hírlevél	név, e-mail, feliratkozás időpontja és forrása, kampánystatisztika (megnyitás, kattintás)	a) hozzájárulás, Grt. 6. §	a leiratkozásig
Nyereményjáték (weboldalon vagy közösségi médiában)	név, e-mail, a nyertesnél a nyeremény kézbesítéséhez szükséges cím és telefonszám, valamint az adott játékszabályzatban megadott adatok	a) hozzájárulás	a játék lezárásáig; a nyertes adatai a számviteli szabályok szerint 8 évig
A hozzájárulás igazolása	a hozzájárulás időpontja, IP-cím	c) jogi kötelezettség: GDPR 7. cikk (1)	a hozzájárulás visszavonását követő 5 évig

Az adatok megadása a rendeléshez szükséges; ha a Vásárló nem adja meg őket, a rendelést nem tudjuk teljesíteni. A regisztráció és a hírlevél önkéntes, a vásárlásnak nem feltétele. Automatizált döntéshozatalt, profilalkotást joghatással járó módon nem végzünk; a hirdetési célú süti-alapú személyre szabást a 3. pont írja le.

Az egyes nyereményjátékok részletes adatkezelési szabályait az adott játékszabályzat tartalmazza.

3. Sütik (cookie-k)

A süti kis adatfájl, amelyet a weboldal a látogató böngészőjében helyez el. A működéshez szükséges sütik hozzájárulás nélkül, az Eht. 155. § (4) bekezdése alapján kerülnek elhelyezésre. Minden más sütit (statisztika, marketing) csak a látogató kifejezett

hozzájárulása után használunk, amelyet az oldalra érkezéskor megjelenő süti-sávban adhat meg vagy tagadhat meg. A hozzájárulás a weboldal láblécében található süti-beállítások linken bármikor módosítható vagy visszavonható.

A weboldal pusztá használata nem minősül hozzájárulásnak.

TípusMire szolgálPéldákJogalapÉlettartam

Működéshez szükséges	munkamenet, kosár, bejelentkezés, nyelv és pénznem, süti-beállítás megjegyzése, biztonság	Unas kosár-sütik	munkamenet-, Eht. 155. § (4), és beállítás- GDPR 6. cikk (1) f)	a munkamenet végéig, illetve legfeljebb 365 nap
Kényelmi (személyre szabás)	utoljára megtekintett termékek és kategóriák, ajánlott termékek	Unas ajánló-sütik	a) hozzájárulás	legfeljebb 60 nap
Statisztikai	látogatottság mérése, összesített elemzés	Google Analytics (_ga, ga*)	4 a) hozzájárulás	legfeljebb 2 év
Marketing, hirdetési	hirdetések mérése (konverzió), remarketing, célzott hirdetés	Google Ads, Meta (Facebook) pixel	a) hozzájárulás	legfeljebb 2 év

A Google és a Meta a sütik útján gyűjtött adatokat az Európai Unió kívül, az Egyesült Államokban is tárolhatja. Az adattovábbítás az EU-USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján történik, amelyhez mindkét szolgáltató csatlakozott. A Meta a pixel adatai tekintetében a Halatus Kft.-vel közös adatkezelőnek minősül.

A sütik a böngésző beállításaiiban is törölhetők vagy tilthatók; ilyenkor a webáruház egyes funkciói nem működnek megfelelően.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatfeldolgozók a Halatus Kft. megbízásából, utasításai szerint és kizárólag az adott feladathoz szükséges mértékben kezelik az adatokat. Önálló adatkezelőként jár el a fizetési szolgáltató a kártyás tranzakciók biztonsága, valamint a futárszolgálat a saját jogszabályi kötelezettségei tekintetében.

SzolgáltatóFeladatÉrintett adatok

UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu	webáruház-rendszer, tárhely	a webáruházban megadott összes adat
Teya Iceland hf. (korábban Borgun hf.), Reykjavík, Izland	online bankkártyás fizetés	név, e-mail, összeg, rendelésszám; a kártyaadatokat kizárólag a Teya kezeli
GLS General Logistics Systems Hungary Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.	csomagszállítás, csomagautomata	név, szállítási cím, telefon, e-mail
Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.	postai csomagküldés (MPL)	név, szállítási cím, telefon, e-mail
MailerLite Limited, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország	hírlevélküldés	név, e-mail, kampánystatisztika
Billingo Technologies Zrt., 1133 Budapest, Árbóc utca 6., hello@billingo.hu	számla kiállítása és tárolása	számlázási név, cím, adószám, tételek
Laconto Kft., 9900 Körmend, Szabadság tér 5., info@laconto.hu	könyvelés	számlaadatok
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	statisztika (Google Analytics), hirdetés (Google Ads)	Google süti-azonosítók, böngészési és konverziós adatok
Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország	hirdetés, mérés (Meta pixel), nyereményjáték lebonyolítása a Facebookon és az Instagramon	süti-azonosítók, böngészési és konverziós adatok, a játékban részt vevők profilneve

Hatóság (például adóhatóság, rendőrség, bíróság) törvényi felhatalmazáson alapuló, írásbeli megkeresésére a szükséges adatokat átadjuk. Az adattovábbításokról nyilvántartást vezetünk (Infotv. 15. §).

5. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokkal élhet. Kérelmét az info@high5.hu címre vagy postán küldheti; azonosítás céljából kérjük, adja meg rendelésszámát vagy regisztrált e-mail címét.

- **Hozzáférés (15. cikk):** tájékoztatást kérhet arról, hogy kezelünk-e adatot Önről, és ha igen, milyen, milyen célból, kinek továbbítjuk és meddig tároljuk.
- **Helyesbítés (16. cikk):** kérheti pontatlan adatai javítását; regisztrált Vásárló a fiókjában maga is módosíthatja azokat.
- **Törlés (17. cikk):** kérheti adatai törlését, ha nincs szükség rájuk, visszavonta hozzájárulását, vagy kezelésük jogellenes. Nem töröljük azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő (például számlák).
- **Korlátozás (18. cikk):** kérheti, hogy adatait csak tároljuk, például amíg pontosságukat vitatja.
- **Adathordozhatóság (20. cikk):** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adatait géppel olvasható formátumban (CSV, JSON vagy XML) kérheti.
- **Tiltakozás (21. cikk):** tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indoklás nélkül.
- **Hozzájárulás visszavonása:** bármikor visszavonhatja, ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hírlevélről minden levél alján lévő linkkel is leiratkozhat; sütikre adott hozzájárulását a süti-beállításoknál módosíthatja.

A kérelmet legkésőbb egy hónapon belül teljesítjük, amely indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható; erről a késedelem okával együtt egy hónapon belül tájékoztatjuk. A tájékoztatás díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő kérelem esetén észszerű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk az intézkedést.

6. Adatbiztonság

Az adatokat a tárhelyszolgáltató védett szerverein, titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül kezeljük. A jelszavakat titkosítva

tároljuk, a rendszerekhez csak az arra jogosult munkatársak férnek hozzá. A kártyaadatokat nem tároljuk és nem ismerjük meg. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33–34. cikke szerint járunk el: 72 órán belül értesítjük a hatóságot, és ha az incidens magas kockázattal jár, az érintetteket is.

7. Jogorvoslat

Ha úgy érzi, hogy megsértettük adatvédelmi jogait, kérjük, először forduljon hozzánk az info@high5.hu címen. Panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál is:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Weboldal: www.naih.hu

Jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat; a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

8. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót jogszabályváltozás vagy az adatkezelés változása esetén módosítjuk, és a módosítást a hatálybalépés előtt közzétesszük a weboldalon. Ha új célú vagy új jogalapú adatkezelést vezetünk be, azt megelőzően külön tájékoztatjuk az érintetteket, és ahol szükséges, hozzájárulásukat kérjük.